



دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت نهاد

(۱) هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، تشریح الزامات و قوانین و مقررات عمومی استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت صادر شده از نهاد صدور گواهی نامه کیفیت انجمن نفت ایران و نیز برای حصول اطمینان از استفاده صحیح و مناسب کارفرما از آن ها می باشد.

(۲) دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این دستورالعمل تمام گواهی نامه های صادر شده از سوی نهاد و برای استفاده تمام کارفرمایان دارای گواهی نامه کیفیت مطابق طرح ۱-ب و طرح ۵ می باشد.

(۳) مسئولیت

- ۱-۳- مسئولیت اجرای این دستورالعمل برعهده کارفرمایان دارای گواهی نامه کیفیت از نهاد می باشد.
- ۲-۳- نظارت بر اجرا با تیم های ارزیابی نهاد و نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل برعهده مدیر/ معاون اجرائی نهاد صدور گواهینامه کیفیت انجمن نفت ایران می باشد.

(۴) اصطلاحات و تعاریف

۱-۴ نهاد

منظور نهاد صدور گواهینامه کیفیت انجمن نفت ایران می باشد.

۲-۴ کارفرما

در این دستورالعمل منظور از کارفرما سازمانی است که پس از انجام ارزیابی انطباق توسط نهاد و ایجاد اطمینان در خصوص برآورده کردن الزامات گواهی کردن از جمله الزامات محصول موفق به دریافت گواهی نامه کیفیت از سوی نهاد شده است.

۳-۴ گواهی نامه کیفیت

گواهی نامه ای که پس از انجام ارزیابی انطباق بر اساس نوع طرح گواهی کردن و پس از حصول اطمینان از انطباق با الزامات استانداردهای مرجع، الزامات نهاد (استاندارد ISO/IEC 17065 و طرح گواهی مورد درخواست مشتری)، پس از تصویب در فرآیند بازنگری و تصمیم گیری به کارفرما اعطاء می گردد. این گواهی نامه دارای شماره ثبت انحصاری برای هر کارفرما می باشد، که قابل ردیابی برای بررسی وضعیت اعتبار آن می باشد.

۴-۴ نشان کیفیت

نشانی است که توسط نهاد به کارفرمایانی که موفق به دریافت گواهی نامه کیفیت از نهاد شده اند، اعطاء می شود.

۵-۴ علامت نهاد (لوگو)

علامتی است برای شناسائی نهاد که تنها توسط نهاد قابل استفاده می باشد.

۶-۴ دامنه شمول گواهی نامه کیفیت Scope

شامل موارد ذیل است:

- محصول (محصولات)، فرآیند(ها)، یا خدمت (خدمات) که در مورد آن گواهینامه اعطاء شده است.
- نوع طرح گواهی کردن

پرینت این مدرک بدون مهر "تحت کنترل" فاقد اعتبار جهت استفاده می باشد.



دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت نهاد

- استانداردها) و دیگر مدرک (مدارک) حاوی الزامات و تاریخ انتشار آنها که مبنای قضاوت در ارزیابی انطباق می باشند.

۴-۷ نشان مشترک نهاد و NACI (مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران)

نشان تأیید صلاحیت نهاد توسط NACI (مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران) به همراه نشان کیفیت کارفرما توسط نهاد

۵) شرح فعالیتها

کارفرمایانی که موفق به دریافت گواهی و نشان کیفیت از نهاد (مطابق طرح ۵ و طرح ۱-ب) می شوند می توانند از این نشان بر روی محصولات تولید شده مرتبط استفاده نمایند. هنگام دریافت گواهینامه، از کارفرما تعهدنامه به شماره CB-FR-56 اخذ می شود که در آن کارفرما متعهد به اجرای مفاد این دستورالعمل می گردد. در این دستورالعمل شرایط و الزامات استفاده از نشان ذکر شده است.

این دستورالعمل در سایت نهاد جهت اطلاع کارفرمایان قرار داده شده است.

۵-۱ شکل ظاهری نشان کیفیت نهاد

شکل ظاهری نشان کیفیت نهاد در جدول ۱ آمده است.

۵-۱-۱ رنگ نشان کیفیت بسته به رنگ پس زمینه محصول می تواند متفاوت باشد، به شرط آنکه کلیه اجزاء و نوشته ها در نشان قابل تشخیص باشند.

۵-۱-۲ اندازه اصلی نشان گواهی کیفیت نهاد در ابعاد ۴×۴ cm می باشد. اندازه نشان بر حسب مورد و محل استفاده می تواند با حفظ نسبت ابعاد اصلی، بزرگتر و کوچکتر شود. حداقل عرض مورد استفاده باید به اندازه ای باشد که کلیه اجزاء و نوشته ها در نشان قابل تشخیص باشند.

۵-۲ استفاده از نشان کیفیت نهاد

دارندگان گواهی نامه کیفیت از نهاد مجاز هستند از نشان کیفیت نهاد به شرط رعایت قوانین و مقررات نهاد، در موارد زیر استفاده نمایند.

- الف) بر روی محصولات و بسته بندی محصولات دارای گواهی نامه کیفیت
- ب) وب سایت رسمی کارفرما (با ایجاد لینک به صفحه گواهی نامه های صادر شده از سوی نهاد در وب سایت نهاد)
- تبلیغات (بروشورها و هرگونه مجلات چاپی یا الکترونیکی، استندهای نمایشگاهی، تابلو ها و آگهی های تبلیغاتی)
- ج) سربرگ نامه ها

۵-۳ الزامات نهاد در خصوص چگونگی به کارگیری نشان کیفیت

۵-۳-۱ فرمت اصلی، محل قرارگیری اجزاء و نوشته ها در نشان همواره حفظ گردد.

۵-۳-۲ در هر جا که نشان کیفیت نهاد در کنار لوگو یا علامت تجاری کارفرما درج شود بایستی اندازه آنها متناسب با یکدیگر انتخاب شود.

۵-۳-۳ اگر نشان کیفیت بر روی محصول و یا بسته بندی محصول گواهی شده درج می شود بایستی در کنار لوگو یا علامت تجاری کارفرما در محلی که به راحتی قابل تشخیص و قابل رویت بوده (و با شرط اینکه کلیه اجزاء و نوشته های آن واضح باشند)

Under Control

پرینت این مدرک بدون مهر "تحت کنترل" فاقد اعتبار جهت استفاده می باشد.



دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت نهاد

قرار گیرد و توجه شود در محل به کارگیری نشان نبایستی اجزاء و نوشته ها مخدوش گردد. نشان کیفیت می تواند روی تک تک محصولات گواهی شده درج شود به جز زمانی که اندازه فیزیکی محصول امکان آن را ندهد و یا در صورتی که کاربرد نشان کیفیت برای محصول مورد نظر مناسب نباشد می تواند روی بسته بندی یا سایر مدارک همراه درج گردد. در صورتی که گواهی نامه کیفیت فقط مربوط به قطعات خاصی از یک محصول باشند، بایستی فقط در همان قطعه درج شود و به وضوح در مدارک همراه مربوطه، دامنه شمول گواهی نامه ذکر شود تا از بروز هر گونه ابهامی برای مصرف کننده جلوگیری به عمل آید.

۴-۳-۵ مالکیت معنوی و حقوق متعلقه " طرح و نشان کیفیت" محصولات صرفا به نهاد تعلق دارد و کارفرما تعهد می نماید که از هر اقدامی که متضاد با این حق مالکیت باشد، شامل هرگونه بهره برداری از طرح که با حقوق مالکیت آن در تعارض بوده و یا اعتبار طرح را مخدوش نماید و یا هر گونه ثبت و کاربرد آن در هر کشور دیگری اجتناب نماید. در صورت تضییع حقوق مالکیت نهاد در خصوص طرح، نهاد حق دارد طبق قوانین ثبت کارفرما ها با متخلف برخورد قانونی نماید.

۵-۳-۵ استفاده از نشان کیفیت فقط برای محصولات ارزیابی و گواهی شده توسط نهاد در دامنه شمول گواهی نامه کیفیت مجاز می باشد و در مواردی که محصول یا خدمتی خارج از دامنه شمول گواهی نامه باشد، کارفرما بایستی به طرق مناسب مشتریان خود را مطلع سازد. مثلا اگر در سربرگ نامه ها و مکاتبات خود از نشان گواهی نهاد استفاده می کند و متن نامه مربوط به محصول و یا خدمتی خارج از دامنه شمول گواهی نامه کیفیت باشد در نامه این مطلب قید شود که این محصول یا خدمت خارج از دامنه شمول گواهی نامه کیفیت صادر شده توسط نهاد صدور گواهینامه کیفیت انجمن نفت ایران می باشد.

۶-۳-۵ دارنده گواهی نامه کیفیت نمی تواند از نشان گواهی کیفیت در گزارشها، وب سایت یا آگهی های خود بدون ذکر دامنه شمول گواهی شده و شماره گواهی نامه استفاده نماید و در صورت ارائه نسخه هایی از آن به دیگران، بایستی به طور کامل تکثیر گردد.

۷-۳-۵ در محصولاتی که نهاد جهت صدور گواهینامه کیفیت در آن دامنه از مرکز ملی تائید صلاحیت ایران (NACI) تائید صلاحیت شده است، (در صورت اجازه NACI):

کارفرما می تواند در کنار نشان کیفیت نهاد از نشان NACI با شرط رعایت کلیه مقررات و الزامات قانونی نهاد و NACI استفاده نماید.

۴-۵ موارد ممنوعیت استفاده از نشان کیفیت نهاد

۱-۴-۵ هرگونه استفاده از نشان کیفیت نهاد به عنوان گواهی امضاء در مدارک کارفرما ممنوع است.

۲-۴-۵ در صورت خاتمه یافتن اعتبار گواهی نامه، (تعلیق، ابطال و ...) کارفرما باید کلیه ارجاعات مربوط به گواهی نامه خود را متوقف نماید، به عبارت دیگر، باید در اسرع وقت نسبت به متوقف نمودن انتشار هرگونه مدارک که به نوعی منعکس کننده گواهی نامه یا نشان کیفیت نهاد بوده یا حامل متنی در این خصوص باشند، اقدام نماید.

۳-۴-۵ از گزارشات و مکاتبات حاوی نشان کیفیت نهاد نباید استنباط شود که نهاد مسئولیت صحت و درستی نتایج و مطالب اعلام شده از سوی کارفرما را برعهده دارد.

۴-۴-۵ استفاده از نشان کیفیت نهاد تنها در دامنه ای که کارفرما در ارزیابی انطباق برای آن تایید شده است، مجاز می باشد و استفاده از نشان کیفیت نهاد برای سایر محصولات و خدمات غیر مجاز می باشد.

پرینت این مدرک بدون مهر " تحت کنترل" فاقد اعتبار جهت استفاده می باشد.



دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت نهاد

۵-۴-۵ هر گاه کارفرما در محل های مختلفی فعال باشد، استفاده از گواهینامه و نشان کیفیت فقط در محلی که ارزیابی شده و در گواهینامه کیفیت نهاد ذکر شده است، مجاز است.

۶-۴-۵ در صورتیکه دامنه شمول گواهی نامه کاهش یابد، کارفرما نباید از نشان کیفیت برای مورد کاهش یافته استفاده نماید. ۷-۴-۵ کارفرما مجاز به استفاده از نشان کیفیت در مواردی که به دامنه شمول گواهی نامه اخذ شده مرتبط نباشد (مانند ارائه گزارش های غیر مرتبط با گواهی نامه کیفیت نهاد مانند گواهی آزمون آزمایشگاه خود یا گزارش بازرسی یا گواهی نامه برای افراد) نیست.

۸-۴-۵ هر گونه استفاده بین المللی از نشان کیفیت محصول در چهارچوب مقررات نهاد ممکن است، ولیکن استفاده گمراه کننده از نشان کیفیت یا ناقض شرایط گفته شده در قرارداد و پیوست ها آن و یا خارج از طرح گواهی شده توسط نهاد، ممنوع است و عواقب آن متوجه کارفرما می باشد.

۹-۴-۵ کارفرما متعهد است از گواهی نامه محصول خود به گونه ای استفاده نکند که وجهه نهاد را خدشه دار نماید و هیچگونه مطالبی در خصوص گواهی نامه محصول خود بیان نکند که ممکن است نهاد آن را گمراه کننده یا غیر مجاز محسوب نماید.

۵-۵ سوء استفاده و کاربرد خلاف مقررات از نشان کیفیت و واکنش های نهاد

۱-۵-۵ هر گونه تخطی از مفاد این دستورالعمل و نیز هرگونه متن غلط یا شبهه برانگیز درباره گواهی نامه کیفیت، توسط کارفرما یا ارجاع در هر سایت دیگر به عنوان سوء استفاده از نشان کیفیت نهاد تلقی می شود.

۲-۵-۵ نهاد به روش های مختلف مانند جمع آوری شواهد در زمان انجام ارزیابی های مراقبتی یا صدور مجدد بر اساس گزارش تخلف توسط سرارزیاب، بررسی وب سایت رسمی، بروشورها، کاتالوگ ها و گزارشات احتمالی از ذینفعان و ... استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت توسط کارفرما را مورد پایش قرار می دهد. در صورت مشاهده هر گونه تخلف برحسب شدت آن، اقدامات اصلاحی برای رفع این عدم انطباق طبق تدابیر مشروح زیر تعیین و انجام می شود:

الف - اخطار کتبی و شرح مورد تخلف و هشدار در مورد ضرورت قطع و رفع مورد تخلف و تعیین زمان برای رفع آن در پایان زمان تعیین شده توسط نهاد، کارفرما بایستی اقدامات اصلاحی برای رفع مورد تخلف را انجام و به نهاد گزارش دهد. در مدت زمان فراخوانی تا تصمیم گیری نهایی، کارفرما بایستی مورد تخلف را متوقف نماید.

ب- تعلیق گواهینامه و نیز سلب اجازه استفاده از نشان کیفیت نهاد در صورتیکه موارد از طریق مقتضی حل و فصل نشود.

پ- استرداد گواهینامه، و ابطال گواهینامه و لغو نشان کیفیت نهاد (در صورت ادامه تخلف و عدم انجام اقدامات اصلاحی توسط کارفرما)

۳-۵-۵ در صورت تعلیق و ابطال گواهینامه انطباق، کارفرما باید کلیه ارجاعات مربوط به گواهینامه کیفیت خود را متوقف نماید، به عبارت دیگر، باید در اسرع وقت نسبت به متوقف نمودن انتشار هرگونه مدارک که به نوعی منعکس کننده گواهی نامه یا نشان کیفیت نهاد بوده یا حامل متنی در این خصوص باشند، اقدام نماید.

۴-۵-۵ در مواردی که در اثر تخلف در استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت توسط کارفرما به شهرت نهاد خدشه وارد شود، نهاد مجاز است نسبت به اقدام عاجل در خصوص ابطال گواهی نامه و نشان کیفیت اقدام نماید.

Under Control

پرینت این مدرک بدون مهر "تحت کنترل" فاقد اعتبار جهت استفاده می باشد.



دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت نهاد

۵-۵-۵ اگر ادعا و شکایتی علیه نهاد در ارتباط با محصولات دارای نشان کیفیت صورت گیرد که در نتیجه استفاده از نشان کیفیت محصول توسط کارفرما برخلاف شرایط نهاد باشد، کارفرما در برابر تمام ادعاهای شخص ثالث مسئول خواهد بود. همین مسئولیت در تمام موارد مرتبط با ادعاهای نادرست تبلیغاتی یا رفتار دیگر کارفرما مصداق دارد.

۶-۵-۵ در موارد مشاهده سوء استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت توسط طرفی که دارای قرارداد با نهاد نیست، اقدامات قانونی لازم (مثلا شکایت به محاکم قضائی) در دستور کار نهاد قرار می گیرد.

۷-۵-۵ در موارد سوء استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت، نهاد کلیه ذینفعان را از این موضوع مطلع خواهد ساخت.

۸-۵-۵ کارفرما در مواردی که بر حسب نوع و شدت تخلف تصمیم بر فراخوانی محصول گرفته شود، انجام آنرا تضمین می نماید. نکته: کلیه موارد مرتبط با گواهی نامه و نشان کیفیت درج شده در مدرک CB-CP-01 (آیین نامه نهاد در خصوص فرآیند صدور گواهینامه کیفیت) در این مدرک نیز صادق و جاری است.

این مدرک جزء لاینفک قرارداد با کارفرما می باشد و کلیه مفاد آن با امضاء قرارداد توسط طرفین لازم الاجراست.

جدول ۱- نشان گواهی کیفیت نهاد برای کارفرمایان گواهی شده بر اساس نوع طرح کیفیت مورد ارزیابی

	<p>نشان گواهی کیفیت نهاد برای کارفرمای متقاضی ارزیابی انطباق تولید مداوم محصولات (طرح ۵)</p> <p>**YY.MM.DD: تاریخ تولید محصول می باشد.</p>
	<p>نشان گواهی کیفیت نهاد برای کارفرمای متقاضی ارزیابی انطباق بهر تولید شده از محصول (طرح ۱- ب)</p>
<p>نشان گواهی کیفیت نهاد همراه با نشان مرکز ملی تایید صلاحیت ایران</p>	
 <p>Accredited Certification Body نهاد گواهی کننده تایید صلاحیت شده محصول Product شماره گواهینامه Reg. No. NACI/202</p> 	 <p>Accredited Certification Body نهاد گواهی کننده تایید صلاحیت شده محصول Product شماره گواهینامه Reg. No. NACI/202</p> 

پرینت این مدرک بدون مهر "تحت کنترل" فاقد اعتبار جهت استفاده می باشد.



دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نشان کیفیت نهاد

۶) مدارک و مستندات

ردیف	شماره مدرک	نام مدرک
۱.	CB-CP-01	آیین نامه نهاد در خصوص فرآیند صدور گواهینامه کیفیت
۲.	CB-FR-56	تعهد نامه کارفرما

۷) مراجع

- استاندارد INSO-ISO-IEC 17065 ارزیابی انطباق- الزامات مربوط به نهادهای گواهی کننده محصولات، فرآیندها و خدمات
- استاندارد INSO-ISO-IEC 17067 ارزیابی انطباق-مبنای گواهی کردن محصول و رهنمودها برای طرحهای کلی گواهی کردن محصول
- استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17000 ارزیابی انطباق- واژگان و اصول عمومی
- استاندارد ISIRI-ISO-IEC 17030 ارزیابی انطباق- الزامات عمومی برای علائم و انطباق شخص ثالث
- دستورالعمل استفاده از گواهی نامه و نماد تائید صلاحیت NACI- W 01

Under Control

پرینت این مدرک بدون مهر "تحت کنترل" فاقد اعتبار جهت استفاده می باشد.