

نظرسنجی کارفرمای ارزیابی انطباق

مدیریت محترم شرکت
ضمن تشکر از همکاری آن مجموعه محترم، خواهشمند است جهت بهبود کیفیت فرآیند ارزیابی انطباق نهاد صدور گواهینامه کیفیت، با تکمیل این فرم و ارسال به شماره ۸۸۷۲۹۴۶۲، ما را در ارائه خدمات با کیفیت بهتر به کارفرمایان محترم یاری بفرمایید.

کد ارزیابی: _____ تاریخ ارزیابی: _____

شواهد و توضیحات	امتیاز										معیار	فعالیت	ردیف	
	وزن	عالی		خوب		متوسط		نسبتاً ضعیف		ضعیف				
		۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲				۱
	۱											برنامه ریزی و زمانبندی ارزیابی انطباق	پشتیبانی و برنامه ریزی	۱
	۱.۵											نحوه رفتار و تعامل پرسنل نهاد		۲
	۲.۵											کیفیت فرآیند ارزیابی انطباق		۳
	۱.۵											کیفیت اطلاع رسانی در مورد نحوه ارزیابی انطباق		۴
	۱.۵											تاثیر ارزیابی انطباق در ارتقاء سطح کیفی سازمان		۵
	۱											حضور به موقع تیم ارزیابی انطباق	تیم ارزیابی انطباق	۶
	۲											رفتار مناسب، حرفه ای و بی طرفانه تیم ارزیابی انطباق		۷
	۱.۵											توصیه های کیفی ارائه شده		۸
	۲.۵											تخصص فنی و تسلط به موضوع		۹
	۱											مدیریت و هماهنگی تیم ارزیابی انطباق		۱۰
	۴											رضایتمندی کلی از فرایند ارزیابی انطباق	۱۱	
درصد کل امتیاز														
نقاط قوت:														
نقاط قابل بهبود:														
توضیحات:														
نام و امضاء تکمیل کننده :												تاریخ تکمیل فرم:		